

ALGEMENE VOORWAARDEN

AI Compliancy | www.aicompliancy.nl

Versie 1.0 | Joure, 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: AI Compliancy, gevestigd te Joure, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, handelend onder de naam AI Compliancy en bereikbaar via www.aicompliancy.nl.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AI Compliancy een overeenkomst aangaat voor het afnemen van diensten.
- Diensten: alle door AI Compliancy aangeboden producten en diensten, waaronder trainingen, lezingen, masterclasses, adviestrajecten, e-learnings en overige consultancywerkzaamheden op het gebied van AI compliance, AI risicomanagement en informatiebeveiliging.
- Overeenkomst: de schriftelijk of digitaal bevestigde opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die namens of door opdrachtgever deelneemt aan een training, lezing of masterclass.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen AI Compliancy en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AI Compliancy deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van AI Compliancy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard, dan wel op het moment dat AI Compliancy een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Inschrijving voor een open training of masterclass geldt als aanvaarding van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

4.1 AI Compliancy zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 AI Compliancy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, na overleg met de opdrachtgever.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie die AI Compliancy nodig heeft voor een goede uitvoering van de opdracht tijdig wordt verstrekt. AI Compliancy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig verstrekken van de benodigde informatie.

4.4 AI Compliancy behoudt zich het recht voor de inhoud, opzet en uitvoering van trainingen, lezingen en masterclasses te wijzigen indien dit op grond van gewijzigde wet- en regelgeving of kwaliteitsoverwegingen noodzakelijk is.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is AI Compliancy gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 AI Compliancy behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen. Reeds bevestigde opdrachten vallen buiten een tariefwijziging.

Artikel 6 – Annulering en wijziging

6.1 Annulering van een incompany training, lezing of masterclass dient schriftelijk te geschieden. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Annulering meer dan 4 weken voor aanvang: geen kosten.
- Annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
- Annulering minder dan 2 weken voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

6.2 Bij annulering van deelname aan een open training of masterclass door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering meer dan 4 weken voor aanvang: volledige restitutie.
- Annulering tussen 1 en 4 weken voor aanvang: 50% restitutie.
- Annulering minder dan 1 week voor aanvang: geen restitutie. Vervanging door een andere deelnemer is mogelijk.

6.3 AI Compliancy behoudt zich het recht voor een training of masterclass te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie of kosteloze verplaatsing.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1 Alle door AI Compliancy ontwikkelde en ter beschikking gestelde materialen — waaronder trainingsmateriaal, presentaties, e-learnings, handouts en rapporten — blijven het intellectueel eigendom van AI Compliancy.

7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AI Compliancy.

7.3 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte materialen voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

8.2 AI Compliancy zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en AVG

9.1 AI Compliancy verwerkt persoonsgegevens van deelnemers en contactpersonen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie over de diensten en wettelijke verplichtingen.

9.3 AI Compliancy hanteert een privacyverklaring die beschikbaar is via www.aicompliancy.nl. Op verzoek verstrekt AI Compliancy nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 AI Compliancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 De aansprakelijkheid van AI Compliancy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het kader van de betreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel — indien de schade door een verzekering wordt gedekt — tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

10.3 AI Compliancy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van het gebruik van adviezen of materialen in strijd met wet- en regelgeving.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van AI Compliancy.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 AI Compliancy is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien nakoming onmogelijk is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van de trainer, technische storingen, pandemieën,

overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van AI Compliancy.

11.2 In geval van overmacht zal AI Compliancy de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en in overleg treden over een passende oplossing, zoals verplaatsing of restitutie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op alle overeenkomsten tussen AI Compliancy en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg te beslechten, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden

13.1 AI Compliancy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden via www.aicompliancy.nl gepubliceerd en treden in werking 30 dagen na publicatie.

13.2 Op lopende overeenkomsten zijn de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 14 – Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid voor digitale producten

14.1 De door AI Compliancy aangeboden digitale producten — waaronder maar niet beperkt tot templates, checklists, modelbeleidsdocumenten, e-learningmodules en overige downloadbare materialen (hierna: “Digitale Producten”) — zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel en vertrekpunt voor verdere uitwerking en aanpassing door de opdrachtgever of gebruiker. De Digitale Producten zijn generiek van aard en kunnen naar hun aard niet worden beschouwd als op maat gemaakt juridisch, compliance- of bedrijfsadvies.

14.2 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud, de implementatie, het gebruik en de toetsing van de Digitale Producten aan de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Dit omvat uitdrukkelijk — doch is niet beperkt tot — de Verordening (EU) 2024/1689 inzake artificiële intelligentie (EU AI Act), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), ISO/IEC 42001, ISO/IEC 27001 en overige relevante nationale en internationale normen en standaarden.

14.3 De Digitale Producten vormen geen juridisch advies in de zin van de Advocatenwet of enige andere relevante wet- of regelgeving. AI Compliancy is geen advocatenkantoor en de afname van Digitale Producten schept geen cliënt-advocaatrelatie. Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk aangeraden om, alvorens de Digitale Producten in gebruik te nemen of beleid op basis daarvan vast te stellen, juridisch en/of compliance-advies in te winnen bij een daartoe gekwalificeerde professional.

14.4 AI Compliancy — handelend als label van PMBA Projectmanagement & Bancair Advies — sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Digitale Producten, het op basis daarvan vastgestelde beleid of de implementatie daarvan. Deze uitsluiting omvat uitdrukkelijk:

- bestuurlijke boetes, sancties of dwangsommen opgelegd door toezichhoudende autoriteiten (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, nationale AI-autoriteiten of andere bevoegde instanties) in verband met het gebruik of de implementatie van de Digitale Producten;
- directe, indirecte, incidentele, bijzondere, gevolgschade of punitieve schade, waaronder gedeerde omzet of winst, reputatieschade, verlies van gegevens of bedrijfsonderbreking;
- schade voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of verouderde informatie in de Digitale Producten als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of normen na de datum van publicatie;
- schade als gevolg van het gebruik van de Digitale Producten in strijd met de gebruiksaanwijzing, de bestemming of de toepasselijke wet- en regelgeving.

14.5 Voor zover aansprakelijkheid van AI Compliancy op grond van dwingend recht niet volledig kan worden uitgesloten, is de totale aansprakelijkheid van AI Compliancy voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met een Digitaal Product te allen tijde beperkt tot het door de opdrachtgever voor het betreffende Digitaal Product daadwerkelijk betaalde bedrag (exclusief btw).

14.6 De opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud van deze disclaimer door het aangaan van de overeenkomst, het downloaden, het openen of het anderszins gebruiken van een Digitaal Product, dan wel door het accepteren van deze algemene voorwaarden. Deze aanvaarding geldt als een expliciete, bewuste en ondubbelzinnige instemming met de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid.

14.7 AI Compliancy streeft ernaar de Digitale Producten regelmatig te actualiseren, doch garandeert niet dat de inhoud te allen tijde volledig, juist of actueel is. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van de actualiteit en toepasbaarheid van de inhoud voorafgaand aan het gebruik.

Contactgegevens

AI Compliancy

www.aicompliancy.nl

Joure, Nederland

KvK-nummer: 01115471

E-mail: info@aicompliancy.nl